

De Doorkijk

Jaargang 47 | nummer 2



In deze editie

Visitatie 2020

Burendagwandeling in Naaldwijk

Prestatieafspraken met gemeente

Huurbetaling via Ideal

Huurdersvereniging De Wassenaarsche



Wassenaarsche
Bouwstichting

De Doorkijk

Oplage

3.000 exemplaren

Redactie

Wassenaarsche Bouwstichting, Wassenaar

Interviews en eindredactie

Lemniscaat omgevingscommunicatie

Ontwerp/Opmaak

Clownfish Creatieve Communicatie, Wassenaar



Wassenaarsche
Bouwstichting



De Doorkijk is een uitgave van de
Wassenaarsche Bouwstichting.

Inhoud

- 
- 4** 'Soms ben ik een soort
rijdende rechter' Melvin Bunsee
- 6** **Visitatie
2020**
- 7** Planmatig onderhoud
in 2021
- 8** **Burendagwandeling in
Naaldwijk**
- 11** Brandveilig de
feestdagen door
- 12** **Prestatieafspraken
met gemeente**
- 13** **Op de barricaden**
Ad Zopfi
- 14** Een schoon achterpad,
dat wil toch iedereen!
- 16** **Puzzel
Oplossing Puzzel**
- 17** **Huurbetaling
via Ideal**
- 18** Over lastige burens en
ander ongemak Arthur de Groot
- 20** **Huurdersvereniging
De Wassenaarsche**
- 21** **Enkele bestuursleden
van Huurdersvereniging**
- 22** Even voorstellen
Tini van de Heiden
- 23** **De nieuwe manier van
koken: Inductie**

Gewijzigde openingstijden rondom de feestdagen

Rond de feestdagen hanteren wij op de volgende dagen gewijzigde openingstijden:

Vrijdag 24 december	vanaf 15.00 uur gesloten
Vrijdag 31 december	vanaf 15.00 uur gesloten

Voor spoedeisende reparatieverzoeken zijn wij 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch te bereiken via **070-511 46 90 (Wassenaar)** en **0174-23 13 00 (Westland)**.

Melvin Bunsee is helemaal op zijn plek
als wijkbeheerder in het Westland

'Soms ben ik een soort rijdende rechter'

Melvin Bunsee werkt sinds juli dit jaar bij de Wassenaarsche Bouwstichting. Hij heeft de nodige ervaring binnen corporatieland, de afgelopen 14 jaar werkte hij bij Vestia. Melvin wist dat de Wassenaarsche het bezit van Vestia ging overnemen in het Westland en dat er een wijkbeheerder werd gezocht. Hij dacht geen moment langer na, solliciteerde en kreeg de baan. Hij heeft er geen dag spijt van. Melvin: "Hier zijn de lijnen kort. Dat werkt prettig. En het is een leuke club. De Wassenaarsche is erg toegankelijk. Er zijn vaste aanspreekpunten, bekende gezichten. Dat vinden bewoners erg prettig en dat waarderen ze. Dat maakt het werk fijn. Mensen herkennen je, maken een praatje."

Schoon, heel en veilig

Melvin werkt in het Westland, in de wijken Naaldwijk, Honselersdijk en Poeldijk. Hij is de enige wijkbeheerder in het Westland. De wijken liggen niet zo ver uit elkaar. Kort samengevat ziet een wijkbeheerder toe op 'schoon, heel en veilig' in de wijk. Dat gebeurt door controles, het lopen van rondes en bekijken van algemene ruimtes en complexen. Kleine reparaties en meldingen pakt een wijkbeheerder ook op. Dat kunnen ook overlastmeldingen zijn. Bijvoorbeeld als er burenruzies zijn, of irritaties over en weer.



Steunpunt Westland

Bezoekadres

Wassenaarsche Bouwstichting
Laterastraat 10, 2672 HE Naaldwijk

Openingstijden

maandag t/m vrijdag:
Van 08.30 tot 12.00 uur



Telefonisch zijn wij bereikbaar
op 0174-231300

maandag t/m donderdag:
8.00 uur - 17.30 uur

vrijdag:
8.00 uur - 16.00 uur
of per email: wbs@wabs.nl.

Goed met je burens kunnen opschieten is alles waard

Melvin: "Een overlastmelding kan gaan over een schutting, over rommel in de tuin, over een boom die zonlicht wegneemt of overlast van takken of bladeren. Als ik zo'n melding krijg, begin ik eerst het gesprek met beide burens. Ik hoor hun verhaal aan, ga in gesprek, probeer toe te werken naar een oplossing. Meestal lukt het wel om de burens weer nader tot elkaar te brengen. Dat is mijn rol, hen te helpen met het vinden van een oplossing en onze hulp aan te bieden. Bijvoorbeeld als het mensen zelf niet lukt om een boom te snoeien of het zand weg te brengen. Kleine dingen pak ik dan zelf op, of bv. met hulp van een hovenier. Als je daardoor weer fijner woont en beter met je burens kunt opschieten, dat is zoveel waard. Ik vraag meestal eerst: 'Ben je al bij de burens geweest?' Het eerste gesprek tussen beide partijen is vaak heel belangrijk. Mijn eerste advies: begin eerst zelf het gesprek met elkaar. Als wij op de stoep staan, sta je al 1-0 achter. Dat is vaak ook de eerste vraag van de burens: Waarom zijn ze niet zelf naar me toegekomen? Soms ben ik een soort rijdende rechter. Als ze wel in gesprek gaan met elkaar, wordt het 9 van de 10 keer door henzelf opgelost. Als het wel complex is, neemt woonconsulent Jacqueline Leiwakabessy het over. Jacqueline werkt bij het Steunpunt Westland in Naaldwijk.

Eigenlijk de hele dag spreekuur

Melvin: "Ik begin op kantoor om 9.00 uur, bekijk mijn mails, pleeg telefoontjes, deel mijn week in, kijk welke complexen ik die week ga bezoeken en wat ik die week ga doen. Bijvoorbeeld het vervangen van verlichting in de algemene ruimtes en kijken hoe het groenonderhoud eruit ziet. Ik plan reparaties in bij bewoners, maak afspraken. Wat die dag op mijn pad komt, plan ik in. Burenruzies of spoedreparaties gaan voor. Ik ondersteun de woonconsulent, de opzichter en de frontoffice.

Als mensen op bezoek komen, help ik ze. Of ik neem de telefoon op. Wij zijn 's ochtends open tot 12.00 uur, dan kun je langskomen. Als ik er ben, ga ik meteen het gesprek aan. Als bewoners een vraag aan mij hebben, kan ik terugkomen. Of we handelen het telefonisch af. Ik plan zelf mijn tijden in. Eigenlijk heb ik de hele dag spreekuur, want ik ben de hele dag bereikbaar."

Achter de voordeur

Wijkbeheerder Melvin heeft korte lijntjes met netwerkpartners als aannemers, schoonmaakbedrijven, groenonderhoud/hoveniers, zorginstanties en politie. Hij komt vaak achter de voordeur en treft soms mensen aan die alleen zijn of verward of mensen met dementie. Hij zorgt er dan voor dat de instanties die hulp kunnen bieden worden ingeschakeld.

Een beker waard

Melvin: "Het leukste van mijn werk vind ik de vrijheid die je hebt om je werkweek in te delen en de contacten met de bewoners. Elke werkweek is verschillend. Dat is afwachten en spannend. De gesprekken met de bewoners, de vele contacten, de reparaties. Soms kom je toch dingen tegen dat je denkt: 'Daar kom ik niet uit.' Maar als het dan toch lukt, dat maakt je trots. Je blijft wel uitgedaagd in die zin. Langlopende zaken, als je die weet op te lossen. Bijvoorbeeld laatst, een langlopend verhaal over groenonderhoud. Ik heb daarin bemiddeld naar de gemeente en inmiddels wordt het goed onderhouden. Dat is dan op dat moment wel een beker waard.

De wijkbeheerder geeft informatie aan huurders en ziet erop toe dat algemene ruimten in complexen en wijken schoon, heel en veilig zijn. Tevens onderhoudt de buurtbeheerder de contacten met belangrijke partners in de wijk. Dit zijn bijvoorbeeld de gemeente, het buurtteam en de wijkagent.

Visitatie 2020

Begin 2021 is na uitstel van een half jaar, de visitatie 2020 uitgevoerd. De visitatie is een beoordeling van de prestaties van de corporatie over de afgelopen 4 jaar. Deze beoordeling wordt uitgevoerd door een onafhankelijke commissie. Deze keer is dat Pro-Corp. De commissie kijkt naar verslagen, nota's e.d. en bevraagt de stakeholders (gemeente, huurdersvereniging en andere partijen waar wij mee samenwerken). De visitatie is de afgelopen zomer afgerond en heeft een mooi rapport met goede cijfers opgeleverd. Onderstaande tabel biedt een overzicht/samenvatting van de beoordeling.

Beoordeling samenvatting



Presteren naar Opgaven & Ambities



Presteren volgens Belanghebbenden

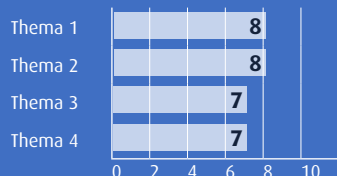


Vermogensinzet



Governance

Presteren naar Opgaven & Ambities



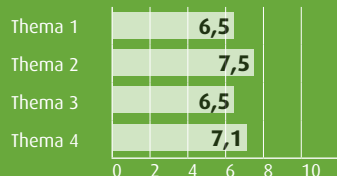
Ambities in relatie tot de opgaven

7,0

Maatschappelijke prestaties

7,5

Presteren volgens belanghebbenden



Maatschappelijke prestaties

7,1

Relatie & communicatie

7,0

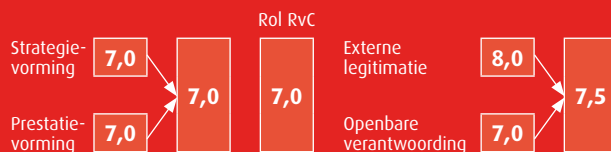
Invloed op beleid

6,5

Vermogensinzet



Governance



Bekijk voor de verschillende thema's het visitatierapport op de website.

Planmatig onderhoud in 2022

Dit is de vierde visitatie die de Wassenaarsche Bouwstichting heeft laten uitvoeren. De eerste was in 2007/2008. Over die jaren is een ontwikkeling te zien, zowel aan de kant van de corporatie als aan bij de visitatiemethodiek. Inmiddels zijn wij toe aan 'Methodiek 6.0'. Alle veranderingen maken vergelijkingen over de jaren heen moeilijk. Je zou de vraag kunnen stellen of wij het nu beter doen dan veertien jaar geleden.

Feit is dat de corporatie is 'gegroeid' als het gaat om contacten met stakeholders, klantcontact, beleid en verantwoording. Tegelijkertijd zien wij ook dat wij deels met dezelfde vraagstukken te maken hebben. Voor de meeste stakeholders is de corporatie een actieve, betrokken, initiatiefrijke partner. Voor de gemeente Wassenaar – een niet onbelangrijke stakeholder, die in de nieuwe Woningwet een (nog) stevige(re) positie heeft gekregen t.o.v. de corporatie – is dat lastig. Veertien jaar geleden en nu nog. De gemeente wil meer betrokken worden bij beleidskeuzen van de corporatie, maar het blijft moeilijk daar vooruitgang op te boeken. De corporatie gaat sneller en verder dan de gemeente Wassenaar soms lijkt te willen. Soms vinden wij elkaar bij een project, een concrete activiteit of een probleem dat opgelost moet worden. Persoonlijke contacten (bestuurlijk, ambtelijk) spelen daarbij een belangrijke rol. In de visitatie komt dit terug in de bevindingen van de commissie. Een punt van aandacht, zeker nu de corporatie voor zijn volkshuisvestelijke opgaven (opnieuw) verder kijkt dan de grenzen van de gemeente Wassenaar.

De visitaties laten zien dat de corporatie al vele jaren maatschappelijk 'sensitief' is en veel oog heeft voor zijn huurders. De corporatie verbreedt nu zijn werkgebied naar o.a. het Westland en realiseert zich daarbij terdege dat dit niet ten koste mag gaan van het contact, de samenwerking en de inzet richting huurders, stakeholders en de college-corporatie in Wassenaar. Daar blijven wij ons onverminderd voor inzetten, gesteund en aangespoord door deze visitatie.

In 2022 loopt het verduurzamingsproject in de wijk Kerkehout door. Daarnaast staan er voor het komende jaar nog diverse onderhoudswerkzaamheden op de planning, zoals schilderwerk, binnenschilderwerk algemene ruimte, plaatsen en vervangen brandmelders en onderhoud ventilatie.

Dit onderhoud wordt uitgevoerd naast de terugkerende werkzaamheden, zoals het jaarlijks keuren en controleren van liften, automatische toegangsdeuren, hydrofoorinstallaties, zonwering en de tweejaarlijkse controle van de cv-installaties in diverse complexen.

Een volledig overzicht van het geplande onderhoud met de complexen en adressen vindt u op www.wassenaarschebouwstichting.nl.



“Wat een feest van verbinding in de wijk!”



Als je erachter komt dat bewoners de sociale samenhang in de wijk Hoogeland in Naaldwijk graag zien verbeteren, hoe kun je hier dan aan bijdragen? Daar wisten Monique Torenstra, sociaal makelaar van Vitis Welzijn en Ramona van der Ende, unitmanager van Kinderopvang 2Samen wel raad mee. Al snel vonden zij enthousiaste partners, onder andere Pieter van Foreest voor wonen, zorg, welzijn en behandeling. En als belangrijkste partners: de bewoners van de Wassenaarsche Bouwstichting in de wijk Hoogeland zelf.

Zo gingen zij samen aan de slag. Het doel: dat bewoners elkaar beter leren kennen en dat zij weten wat er in de buurt te doen is. Al snel ontstond het idee om van Burendag dit jaar iets heel speciaals te maken.



Monique Torenstra en Ramona van der Ende kijken zeer tevreden terug op de Burendagwandeling in Naaldwijk van 25 september

Al in 2015 gaven bewoners in een enquête en tijdens bewonersavonden aan wel wat meer verbinding in de wijk te willen. Dit was niet gek, want het was een wijk in aanbouw en de bouw liet op zich wachten door de kredietcrisis. De bouwweg liep eenzaam door het gebied. Vanuit het wijkcentrum Hooge Hasta, wilde Vitis Welzijn hier natuurlijk graag een bijdrage aan leveren. Vitis staat voor welzijn, verbinding en kwaliteit van leven in het Westland. Na 2016 is de wijk vol gebouwd. Tijd om elkaar beter te leren kennen!

Mogelijkheden in plaats van beperkingen

Toen Monique en Ramona in juni dit jaar met elkaar in gesprek raakten, ging het meteen over mogelijkheden in plaats van beperkingen. Dat uitgangspunt bleek een mooie basis voor een goede samenwerking. Het idee voor de Burendagwandeling ontstond spontaan. Gelukkig kwam er al snel hulp van een heel belangrijke vrijwilliger, tevens bewoner van de Wassenaarsche Bouwstichting. Zo ging de samenwerking van start. Wat wilde men bereiken? Dat bewoners elkaar beter kennen en beter weten wat er in de buurt te doen is.

Met gesloten beurs en enthousiasme

Alle ideeën kwamen samen in een trechter: een foto-puzzelwandeltocht op Burendag. En dan niet alleen voor kinderen, maar voor iedereen van elke leeftijd. Rolstoeltoegankelijk en corona-proof. Monique: "Bewoners schreven zelf de tocht en zorgden dat iedere vereniging of organisatie in de wijk een belangrijk onderdeel uit kon maken van de tocht. Ze gingen op pad met de vragen: Wil je meedoen? Wat kun je dan organiseren? Wat zou je leuk vinden, hoe kun je onderdeel zijn van de speurtocht? Een grote uitdaging: het moest met gesloten beurs. Want er was geen budget. Maar wel veel enthousiasme!"

Van zeemeerman tot Zumbales

Ramona: "Het was ongekend, de initiatieven waar de verenigingen mee kwamen. Zo kon je bij de scouting popcorn bakken en marshmallows roosteren. De atletiek vereniging liet je oefeningen doen. Het Theater Wilde Westen had een challenge. Je ging binnen bij A, kwam buiten bij B en moest dan raden: hoeveel stoelen staan er in de loods? Bij VV Naaldwijk ging het om balletjes hoog houden en schieten - hoe hard kan je schieten? Bij het zwembad konden de deelnemers als zeemeermin of zeemeerman op de foto. Bij La Sciva sportschool continu Zumbales. Je kon kijken of meedoen. Ook was de turnhal open. Daar kon je van de trampoline in de schuimblokken springen. En niet te vergeten het Jeu de boules spelen. Daar deden nu kinderen aan mee, terwijl de senioren hen goed wegwijs konden maken. Over sociale verbinding gesproken!"

Buitengewone opkomst

Monique: "Op de dag zelf hoopten wij op zo'n 40 personen qua opkomst. Dit bleek in werkelijkheid veel hoger: 113 personen! Wij konden het bijna niet geloven! Gelukkig was alles corona-proof georganiseerd. Het vertrek werd gespreid, de vertrektijd lag tussen 10.00 en 12.00 uur. Bij het vertrekpunt was er een draaiorgel. Bij het wijkcentrum zong koor de Westlanders via Fonds 1818! Zij vonden het heel leuk om buiten op te treden, tijdens de tocht en als hekkensluiter."

Mensen bij de wooncomplexen stonden ook op het balkon of langs de galerijen te kijken naar de optredens en mee te zingen. Het thema was meezingmuziek. Bijvoorbeeld 'Kedeng Kedeng' van Guus Meeuwis. Iedereen ging helemaal los. Dat mocht ook wel, na zo'n periode van lock-down. Op gepaste afstand stond iedereen mee te zingen. En kwam wat lekkers ophalen, een hapje en kopje koffie. Er was Turkse baklava en er waren culturele hapjes met vijgen en notenkaas."

Er wordt zelfs gedanst!

Ramona: "Iemand van Pieter van Foreest kwam binnenrennen en riep: Er wordt zelfs gedanst! Dolenthousiast. Aan het eind van de dag was de prijsuitreiking. Wat kon je winnen? Alle verenigingen kwamen zelf met prijzen. Zo was er een bidon van het zwembad, een sporttas van La Sciva, Outdoorcenter, een vlieger van Basisschool de Hoogvlieger, lekkere dingen, snoepjes, er waren verschillende pakketjes. Te veel om op te noemen"

Meer dan verwacht

Ramona: "Ontzettend veel bewoners van de wijk hadden zich opgegeven als vrijwilliger. Zij stonden in de kraam met de hapjes bij het wijkcentrum, schonken een kopje koffie, maakten een praatje en deden de afwas."

Monique: "De grote meerwaarde is vooral dat mensen elkaar beter leerden kennen, maar ook wat er te doen is in de buurt, bij de verschillende verenigingen en accommodaties. In Hoogeland zijn veel verschillende organisaties en verenigingen, allemaal enthousiast betrokken bij de Burendag in Hoogeland. En als bonus: het heeft organisaties ook nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Hierbij ook een speciaal woord van dank aan alle vrijwilligers en organisaties die zich hebben ingezet om Burendag zo succesvol te maken."



Wassenaarsche Bouwstichting

Monique: "Heel leuk dat de Wassenaarsche Bouwstichting ook meteen enthousiast was, als 'nieuwe' verhuurder in het Westland. Op de dag zelf was de Wassenaarsche aanwezig. En de directeur kwam op bezoek. Hij vond het leuk om te zien wat er in de wijk gebeurde en bezocht het wijkcentrum."

Burendag 2022??

Ramona: "Vanuit volle enthousiasme kan ik voluit zeggen dat wij er dit volgend jaar weer voor willen gaan, maar we zijn natuurlijk wel weer afhankelijk van de samenwerking met alle andere organisaties en de bewoners van de wijk. Als ik af ga op het ongekende enthousiasme van dit jaar, heb ik daar veel vertrouwen in!"





Brandveilig de feestdagen door



December is een feestmaand. Maar ook een maand met veel ongelukken die tot brand leiden. Met veel slachtoffers als gevolg. Een aantal tips voor een gezellig én brandveilig eindejaar.

In december gebeuren er veel ongelukken met omvallende kaarsen en kerstbomen die vlam vatten. Ook krijgen veel mensen brandwonden tijdens het gourmetten en vliegt feestkleding in brand. Elk jaar krijgt de brandweer duizenden meldingen van woningbrand. En bijna 10.000 mensen melden zich met (ernstige) brandwonden bij de spoedeisende hulp. We staan daarom even stil bij de risico's op brand.

Veilige versiering

Goede versiering vliegt moeilijk in brand. Kies daarom altijd voor een product met op de verpakking 'NEN 6064' of 'NEN-EN 13501-1'. Als het om verlichting gaat, kiest u het beste voor een product met het KEMA-keurmerk. Dat betekent dat die brandveilig is. Twijfelt u over de brandveiligheid van iets wat u in de winkel vindt? Dan kunt u dat product het beste niet kopen.

Voorkom ongelukken

Voorkom dat versieringen tot ongelukken leiden. Hang versiering daarom zo op dat niemand er tegenaan kan lopen of erachter kan blijven haken. Zorg ook dat versieringen niet in aanraking kunnen komen met verlichting en apparaten die warm worden. Versiering hangt u het beste op met ijzerdraad. Bij brand valt die dan niet snel naar beneden.

Maximaal één verlengsnoer

Gebruikt u kerstlichtjes of andere versiering waarbij u een stekker in het stopcontact steekt? Controleer dan altijd eerst of de bedrading nog helemaal heel is. Als u een verlengsnoer gebruikt, moet dit helemaal uitgerold zijn. Gebruik maximaal één verlengsnoer. Koppel dus geen verlengsnoeren aan elkaar. En leg snoeren zo neer dat niemand erover kan struikelen. Tot slot: schakel kerstverlichting altijd uit als u weggaat of gaat slapen. En laat ook nooit kaarsen branden in een ruimte waar niemand is.

Wij wensen u een veilige en gezellige feestmaand!

Prestatieafspraken met gemeente

Woningcorporaties maken elk jaar afspraken met gemeenten en huurdersorganisaties over de prestaties die ze gaan leveren. Dit is zo geregeld in de Woningwet. Die afspraken gaan bijvoorbeeld over welke woningen wij gaan bouwen voor welke doelgroepen, betaalbaarheid van de woningen, huisvesting van bepaalde doelgroepen, kwaliteit en duurzaamheid van de woningen.

Bij het maken van de prestatieafspraken wordt rekening gehouden met o.a. de regionale en de lokale Woonvisie. In Wassenaar is de Woonvisie 2021-2025 recent vastgesteld. In Westland is recent ook een Woonvisie 2020-2030 vastgesteld. In regionaal verband hebben we te maken met nieuwe woningmarktafspraken tussen alle gemeenten en corporaties in Haaglanden. Idealiter is er ook een Woon-zorgvisie. Die moet zowel in Wassenaar als Westland nog opgesteld worden. Het gaat om visies en afspraken die wettelijk verplicht zijn. Omdat het best veel tijd kost om afspraken te maken krijgen deze meerjarig karakter; zijn ze 4 jaar geldig. Vervolgens wordt elk jaar gekeken naar de voortgang en worden de afspraken zo nodig aangescherpt.

In Westland zijn de prestatieafspraken al in 2020 op papier gezet. Daar was de Wassenaarsche Bouwstichting nog niet bij betrokken. Inmiddels hebben wij aangegeven ons achter die afspraken te scharen. In aanvulling daarop hebben wij afgesproken op korte termijn de bouw van een flink aantal (flex)woningen voor starters en spoedzoekers te realiseren. In Wassenaar zijn de afspraken recent bestuurlijk vastgesteld en medio december volgt de ondertekening.

Dit zijn mijlpalen als het gaat om beleid en uitvoering met betrekking tot woningbouw, verdeling van schaarse woonruimte, verduurzaming, betaalbaarheid, leefbaarheid,

Niet alles kan direct gerealiseerd worden. Keulen en Rome zijn ook niet op één dag gebouwd. En of de afspraken voldoende zijn om snel in de grote woningbehoefte te voorzien is ook onzeker. Het is altijd goed en vaak nodig om (nog) meer ambitie te hebben.

Wij zien dat de betrokkenheid van de huurders bij de visies en afspraken kan worden versterkt. Dat vraagt om inzet en inbreng vanuit de Huurdersvereniging via bestuur en actieve bewonerscommissies. Doe als huurders mee met de Huurdersvereniging. Dat is voor ons – in het verlengde van de prestatieafspraken – een wens voor het komende jaar.

Huurdersvereniging 'De Wassenaarsche' vertegenwoordigt alle huurders van de Wassenaarsche Bouwstichting; alle huurders zijn 'automatisch' lid van de Huurdersvereniging, tenzij zij hebben aangeven niet als lid te worden geregistreerd.

Op de
barricaden

Column

Dit najaar is er veel gedoe rondom wonen. Het meest in het oog springen de woonprotesten in Amsterdam, Rotterdam en in De Haag. Er zijn te weinig woningen, wonen is te duur, woningen moeten snel energiezuiniger worden gemaakt, zeker met de sterk stijgende prijzen van gas en elektra. Dat zijn grote uitdagingen in werk en geld.

Het gaat daarbij ook over de rol van de corporaties. Doen zij genoeg en kunnen zij überhaupt genoeg doen? Afgelopen jaren heeft het Rijk bijna € 13 mld. weggehaald uit de sociale huursector via de Verhuurderheffing; een belasting op sociale huur. Ook wij betalen inmiddels bijna € 3 mln. per jaar aan deze heffing. Daar komen andere (lokale) belastingen en Vennootschapsbelasting nog bovenop. Er is geen sector die zoveel belasting betaald!

Inmiddels wil een meerderheid in de Tweede Kamer van de Verhuurderheffing af. Maar geregeld is dat nog niet. Wat wij nu terugkrijgen als korting is een 'sigaar uit eigen doos'. De grondslag van de heffing is de vrije verkoopwaarde van de woningen. Die is zo hard gestegen dat dat de stijging van de heffing de korting teniet doet.

En het betaalbaarheidsprobleem in de huursector heeft de overheid 'opgelost' via het wettelijk opleggen van een huurbevrozing. Goed voor alle huurders, maar niet iedereen heeft dat nodig. Wij willen aansluiten bij wat lokaal nodig is. Als huurders het financieel niet meer trekken kiezen wij voor maatwerk. Een generieke maatregel is duur en in echt moeilijke situaties ontoereikend. Inmiddels hebben huurders en corporaties hun handen ineen geslagen. 'Minister en politieke partijen: laat een sociaal gezicht zien' is de oproep die o.a. de huurdersorganisaties doen in het pamflet: 'Stop de (ver)huurderheffing in ruil voor meer betaalbare en energiezuinige woningen'.

Daar sluiten wij ons natuurlijk bij aan.

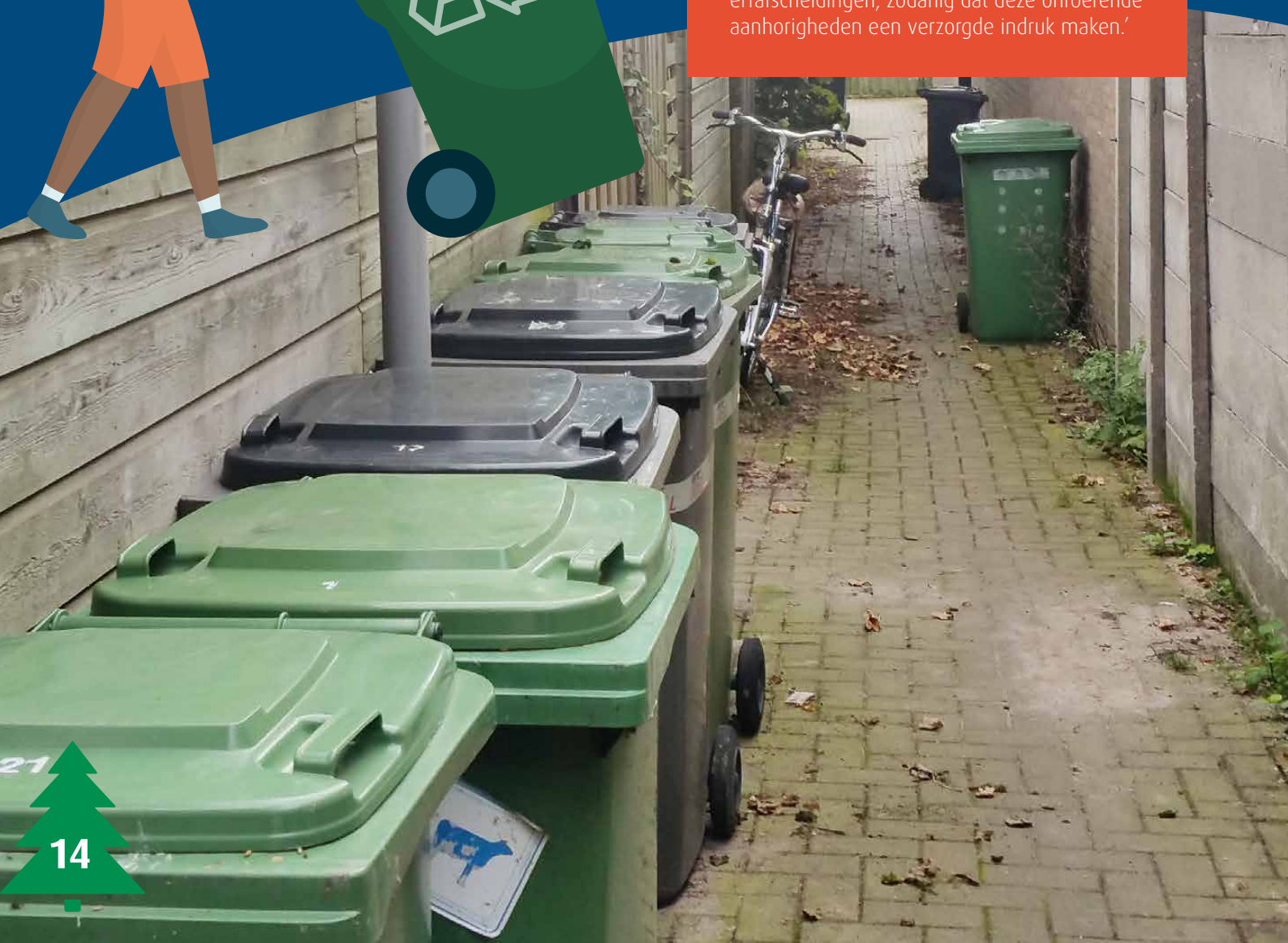
Maar los daarvan gaan wij natuurlijk door met het betaalbaar houden van de huren, investeren in verduurzaming van het bestaande woningbezit en waar dat kan ontwikkelen en bouwen van betaalbare nieuwbouw. Over het betaalbaar houden van de huren maken wij afspraken met de Huurdersvereniging. Een gemiddelde huurverhoging gelijk aan het inflatiepercentage is daarbij het uitgangspunt. Ons verduurzamingsprogramma is goed op gang gekomen. Wij hebben inmiddels 829 woningen aangepakt en gaan daar de komende jaren mee door.

Nieuwbouw is een grote uitdaging, zowel in Wassenaar als het Westland. Om de grootste nood op korte termijn te kunnen ledigen willen wij in het Westland zogenaamde flexwoningen gaan bouwen. Dat zijn prefabwoningen voor 1 en 2 persoonshuishoudens. Dat is nog haalbaar en betaalbaar. Hopelijk krijgen wij bij onze nieuwbouwplannen niet te veel last van door omwonenden aangespannen procedures. Omwonenden hoeven niet op de barricaden. Die wonen al en vaak ook nog heel fijn en betaalbaar. Wij gaan wel op de barricaden voor hen die dringend op een woning zitten te wachten!

Een **schoon** achterpad, dat wil toch iedereen!

Een achterpad deelt u meestal met uw buren. U zorgt er dan samen voor dat het pad netjes en begaanbaar is. Het gaat erom dat het pad toegankelijk blijft voor iedereen. U kunt bijvoorbeeld denken aan het snoeien van de heg in uw tuin die grenst aan het achterpad. Ook belangrijk is het weghalen van onkruid en zwerfvuil op het achterpad. Sommige bewoners maken met hun buren afspraken over het onderhoud. Vele handen maken immers licht werk.

Uit het **Besluit kleine herstellingen**, in artikel 240 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek: 'De huurder verzorgt het onderhoud aan tuinen, erven, opritten en erfafscheidingen, zodanig dat deze onroerende aanhorigheden een verzorgde indruk maken.'



Toegankelijk voor hulpdiensten

Het meest belangrijk is dat uw achterpad goed toe- en doorgankelijk is voor hulpdiensten. En bovendien ziet het achterpad er verzorgd uit als er geen containers staan. Dit is ook niet toegestaan. Deze stalt u in uw tuin. Grof vuil kunt u aanbieden aan de gemeente, die komt het dan ophalen.

Hoe draagt u hieraan bij?

Door het onderhoud aan uw tuin en het achterpad helpt u mee aan het leefbaar houden van de buurt voor iedereen. Denk daarbij onder andere aan:

- het egaliseren van de tuin en het aanbrengen van aarde;
- het regelmatig maaien van het gras;
- het regelmatig verwijderen van onkruid in de tuin en tussen de tegels van opritten, toegangspaden en terrassen;
- het regelmatig snoeien van heggen, hagen en opschietende bomen;
- het vervangen van beplanting die is doodgegaan;
- het vervangen van kapotte planken of segmenten van houten erfafscheidingen;
- het rechtzetten en recht houden van houten erfafscheidingen;
- erfafscheidingen regelmatig verven of beitsen (als de erfafscheidingen geleverd of gebeitsd zijn).



Voor meer informatie: vraag het de Wassenaarsche Bouwstichting: 070 511 4690.

En wat regelt de Wassenaarsche?

De Wassenaarsche Bouwstichting is verantwoordelijk voor de technische staat van het achterpad. Wij vullen gaten op en vervangen losse of scheve tegels, zodat het pad egaal blijft.

Maak van uw tuin geen opslagplaats

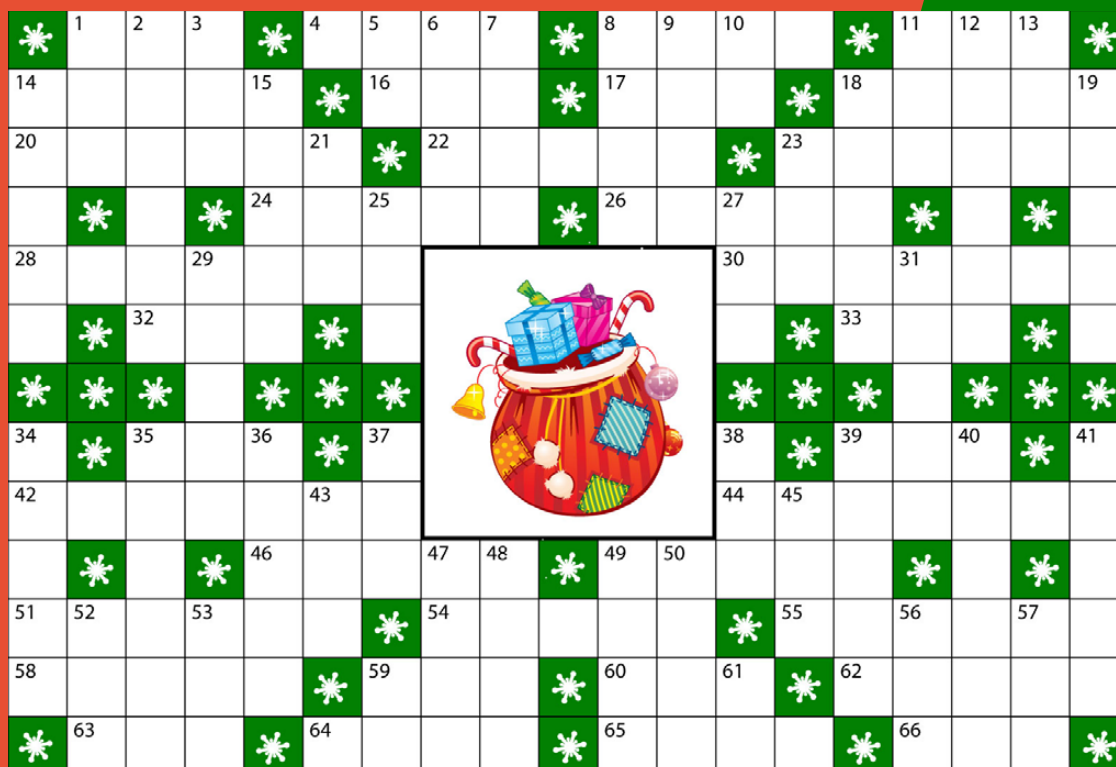
Het is niet toegestaan om uw tuin als opslagplaats, werkplaats of stortplaats voor afval te gebruiken. Parkeer hier ook geen voertuigen, aanhangers of caravans.

Help ook mee om fijn te wonen!

Een ruim, goed toegankelijk en opgeruimd achterpad, dat wil toch iedereen. Veel bewoners van de Wassenaarsche Bouwstichting in ieder geval wel, zij dragen hieraan graag hun steentje bij. Een schone leefomgeving helpt iedereen om fijn te wonen. Helpt u ook mee?



Puzzel



Horizontaal

1 eenheid van weerstand 4 rustteken 8 open ruimte
11 nageslacht 14 reusachtig 16 tuinafscheiding 17 ik
18 slordig 20 regio 22 Duits gebergte 23 vogel 24 wilde
hond 26 Europese taal 28 werelddeel 30 visgerei
32 bijbelse vrouw 33 waterplant 35 flink gevorderd
39 grasland 42 hoofdstad van Kenia 44 hobbyist 46 per
schip reizen 49 speelkaart 51 het aantal bepalen
54 cowboyfeest 55 staat in Amerika 58 steekwapen
59 verfrissing 60 tijdstip 62 buigzaam 63 krap 64 veilig
65 telwoord 66 pl. in Gelderland.

Verticaal

1 Engels telwoord 2 bult 3 scantechiek 5 Eerwaarde
Heer 6 ongevuld 7 beursterm 8 grondsoort 9 ijskut
10 muzieknoot 11 gewicht 12 hevig 13 hertje 14 effen
15 persorganen 18 armholte 19 fier 21 corpulent
23 lof 25 drinkbakje 27 Spaanse uitroep
29 scheepseigenaar 31 dun gesneden vlees
34 stapelgek 35 van het vel ontdoen 36 plunderaar
37 houding 38 Chinese heerser 39 baksel 40 onbep.
vnw. 41 laks 43 kerkelijke straf 45 onbep. vnw. 47 in
mindering gebracht 48 niet graag 49 beschonken
50 droefheid 52 pl. in Gelderland 53 voegeigenschap
56 boerenbezit 57 aanwijzend vnw. 59 British Airways
61 muzieknoot

Oplossing Puzzel

Heeft u de oplossing gevonden? Stuur deze dan vóór
1 februari 2022 naar de Wassenaarsche Bouwstichting,
Postbus 2018, 2240 CA Wassenaar of stuur een email naar
wbs@wabs.nl (indien u mailt graag uw adres vermelden)
Onder de juiste inzendingen worden drie boekenbonnen
ter waarde van € 15,00 verloot.

De prijswinnaars van de vorige puzzel (De Doorkijk,
juni 2021) zijn: D.G. Spaans, C. Habermehl en P. Akerboom

Van harte gefeliciteerd! Zij hebben hun prijs ondertussen
ontvangen.

De juiste oplossing was:
519683742 en 896234751

Winnaar automatische incasso

Onder de huurders die de huur via een automatische incasso
betalen verloot de Wassenaarsche Bouwstichting ieder
halfjaar drie maal € 50,00. Deze keer zijn de winnaars:
F. Fadda, P.L.T. Knijnenburg en M. Kozuchowski.

Van harte gefeliciteerd!

Wilt u ook kans maken op € 50,00? Vul dan het
machtigingsformulier voor automatische incasso in.
Formulieren zijn verkrijgbaar bij ons in kantoor en via onze
website www.wassenaarschebouwstichting.nl.

Breng letters uit de puzzel over naar de hokjes
met het corresponderende nummer.

39	9	42	65	14	54	7	35	18	55	24	63	26
----	---	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----	----

Huurbetaling via Ideal

Vanaf het voorjaar 2022 is het niet meer mogelijk om via acceptgiro betalingen te doen. Daarom zijn wij vanaf de maand november overgestapt naar digitaal betalen.

Digitaal betalen

Vanaf oktober zijn wij gestopt met het verzenden van acceptgiro's voor de huurbetaling. Wij bieden een nieuwe betalingswijze aan, namelijk digitaal betalen via een betaallink (acceptEasy) die u in uw email ontvangt.

Met ingang van de prolongatie van de huur over de maand november hebben huurders die altijd een acceptgiro ontvingen halverwege oktober een email van ons ontvangen. Hierin staat een link naar iDeal waarmee door enkele muisklikken kan de huur worden betaald, snel en veilig.

Overige betaalwijze

Naast het digitaal betalen kunt u ook een automatische incasso aan de Wasseenaarsche Bouwstichting afgeven of u kunt zelf maandelijks de huur overmaken.

Als huurder bent u verplicht de overeengekomen huurprijs en servicekosten bij vooruitbetaling vóór de eerste van iedere maand te voldoen.



Tussen Zerk en Zeefbeen Over lastige buren en ander ongemak



door: Arthur de Groot

Beter een goede buur dan een verre vriend. Of je nu huurt of koopt, in de meeste gevallen hebben wij het niet voor het kiezen naast wie we wonen of wie er naast ons komt wonen. Je kunt zelfs botte pech hebben en zelf overlast ervaren.

De meest rustige plek waar ik - al was het maar kort - heb gewoond was tussen een opslagplaats voor natuursteen en een opslagplek voor archeologische botten (tussen Zerk en Zeefbeen, uit de titel van deze column). Gezellig kun je dat niet noemen, maar overlast gaf het niet. De meest leuke en gezellig drukke burens werden gevormd door een gezin dat hun land heeft moeten ontvluchten. Dat was al even terug, want vandaag de dag is Spanje niet het eerste land waaraan je denkt bij vluchtelingen. In dit geval betrof het een gevluchte schrijver die zijn leven in het Spanje van dictator Franco niet meer zeker was. In een van de gedichten van deze buurman, Francisco Carrasquer, las ik over hoe het is als vreemdeling op een nieuwe plek: "Daar staat de ander / twee passen / twee lichtjaren van ons vandaan". Dichtbij en tegelijkertijd ver weg.

Wie pech heeft, kan een buurman of buurvrouw treffen die én dichtbij is maar ook dichtbij overlast of erger vertoont. In onze Raad van Commissarissen hebben wij daar aandacht voor. In het jaarverslag over het jaar 2020 is een hoofdstuk opgenomen met de titel sociaal en leefbaar. Daar is te lezen dat de problematiek complexer wordt. Vaak is sprake van multi-problematiek die niet zo maar op te lossen valt. Ondanks het inschakelen van professionals zoals GGZ, GGD, maatschappelijk werk etc. kan het vanwege wachtlijsten vaak lang duren voordat met een behandeling kan worden gestart. Ook bij het huisvesten van statushouders komt het voor dat er onder de huurders vanwege cultuurverschillen over het algemeen weinig tolerantie en verdraagzaamheid is ten opzichte van elkaar.

Voor een efficiënte aanpak van klachten is een nauwe samenwerking en een gezamenlijke aanpak van de diverse partijen van cruciaal belang. Wanneer het gaat om het delen van informatie speelt de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) die sinds 25 mei 2018 van toepassing is, de samenwerkingspartners soms parten. Gelukkig wordt er vanaf november 2021 aan een wetsvoorstel gewerkt dat corporaties meer ruimte geeft en tegelijkertijd ook de privacy van de (aspirant)huurder bewaakt. Zo mogen corporaties alleen signalen over huurders vast gaan leggen die uit eigen waarneming zijn verkregen. Verder moet duidelijk zijn vastgelegd welke corporatiemedewerker in welke gevallen toegang heeft tot de gegevens. Tijdig ingrijpen werkt preventief en kan een escalatie van problemen voorkomen. Dit gaat effectiever als woningcorporaties signalen beter door kunnen geven aan bijvoorbeeld zorg- en welzijnsorganisaties. De nieuwe wet is dan een flinke steun in de rug.





Kerstwens

Directie, medewerkers en Raad van Commissarissen van de Wassenaarsche Bouwstichting wensen alle huurders en lezers van De Doorkijk **hele fijne feestdagen, een gezellige jaarwisseling en een goede gezondheid en voorspoed in het nieuwe jaar!**

Beste lezer,

December is altijd weer zo'n moment waarop we even terugblikken op het afgelopen jaar.

Als eerste wil ik stilstaan bij het plotselinge overlijden van de heer Wil van Dam. In zijn functie als directeur / bestuurder van de Woningbouwvereniging St. Willibrordus nam hij actief deel aan de gemeentelijke overleggen. Wij herinneren hem als een bevlogen volkshuisvester met het hart op de goede plek en die stond voor de missie en visie van "zijn" corporatie. Wij gaan hem missen maar wensen met name zijn dierbaren veel sterkte met het verwerken van dit verlies.

Ook 2021 is weer voorbij gevlogen! (kan ook aan mijn leeftijd liggen . . .). De Corona-tijd heeft op iedereen zijn impact gehad. Verdrietige momenten, maar heeft ook veel mooie initiatieven en nieuwe contacten opgeleverd. En zoals Johan het zei: "elk nadeel heeft zijn voordeel".

Ondanks het feit dat we weinig fysieke bijeenkomsten konden plannen, zijn we toch in kleine groepjes met enige regelmaat bij elkaar gekomen. Onderling met het bestuur, maar toch ook een paar keer met de leden van onze Ronde Tafel. Want de reguliere zaken gaan gewoon door. Of het nu gaat om de prestatieafspraken met de Gemeente Wassenaar, het groenonderhoud, de overname van de woningen in het Westland, de verduurzamingsprojecten of de op handen zijnde fusie met Wonen Wateringen, er is altijd genoeg te bespreken. Kansen zien, kansen bespreken en kansen pakken.

Onze Algemene Ledenvergadering heeft vanwege de beperkende maatregelen rondom Corona ook dit jaar in besloten kring plaats gevonden.

Mocht u meer willen weten over de onderwerpen of een keertje willen aanschuiven bij onze Ronde Tafel bijeenkomsten, stuur dan een mailtje met uw gegevens naar wbs@wabs.nl en wij nemen dan contact met u op.

Tot slot wil ik u en uw dierbaren vooral een goede gezondheid wensen. Zorg goed voor uzelf en houd oog voor uw medemens!

Maak er zelf of samen met anderen een warme kerst van.

En laten we allemaal 1 extra kerstkaartje schrijven voor die goede buur die wel een steuntje kan gebruiken

Met vriendelijke groet,
Dianca Berendsen
Voorzitter Huurdersvereniging De Wassenaarsche

Het bestuur van
Huurdersvereniging De
Wassenaarsche wenst u een

voorspoedig 2022!

Dianca Berendsen, Gré Brouwer,
Liana Slats,
Rob Barnhoorn

Enkele bestuursleden van Huurdersvereniging 'De Wassenaarsche' zich aan u voor.

Liana Slats

Ik ben Liana Slats en de penningmeester van de huurdersvereniging. Ik doe dat al 10 jaar. De huurdersvereniging heeft een eigen budget, waaruit de kosten van de huurdersvereniging en de diverse bewonerscommissies worden betaald.

Eens per jaar maak ik een begroting en komt de kascommissie de boeken controleren. Ook ben ik penningmeester van de Wassenaarse buurtvereniging Oostdorp en omgeving. Er zijn bij deze vereniging veel activiteiten zoals dansen, sjoelen en een bingo voor ouderen. Ik help bij de ouderenbingo en ben overal inzetbaar als dat nodig is.

Ten slotte: Ik ben lid van een bridgeclub en bridge daar één maal in de week, heel gezellig!

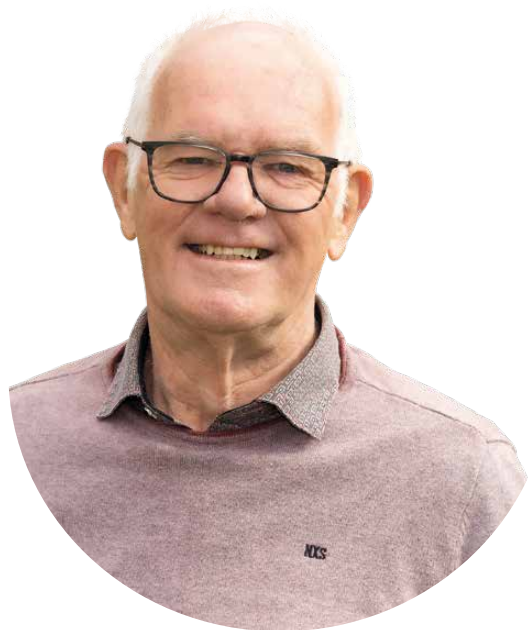


Rob Barnhoorn

Mijn functie bij de Huurdersvereniging 'de Wassenaarsche' is secretaris. Ik ben al vele jaren betrokken bij de Huurdersvereniging eerst als lid van de Bewonerscommissie Oostdorp en nu al een aantal jaren secretaris.

Voor de Huurdersvereniging zit ik als toehoorder bij de overleggen die projectgroepen bij de start en uitvoering van de energie besparende maatregelen in hun wijk met de Wassenaarsche Bouwstichting hebben. Tijdens deze overleggen wordt aan de leden van de projectgroep verteld welke werkzaamheden plaats vinden met een overzicht van de planning in hun wijk, jammer is dat door Corona de overleggen niet altijd doorgingen. De aannemer is gelukkig wel doorgeshaald, nu we al in veel straten de huizen klaar zijn, is het leuk om van bewoners waar de maatregelen zijn uitgevoerd te horen dat ze blij zijn dat dit gedaan is, hopelijk horen wij nog meer positieve geluiden!

Naast het werk voor de Huurdersvereniging ben ik ook betrokken als vrijwilliger bij voetbalvereniging Blauw Zwart als materiaalbeheerder en help ik de veldploeg bij het onderhoud van de kunstgrasvelden.



Gré Brouwer

Ik ben geboren en getogen in Wassenaar. Ik ben actief lid van het bestuur van de Huurdersvereniging. Naast het werk voor de huurdersvereniging, kook ik graag en heb als hobby een volkstuin en speel regelmatig bridge, waar ik niet goed in ben maar ik vind het een leuk spel en gezellig om te doen.

Ik ben al wat ouder, maar hoop dat ik me nog een aantal jaren kan inzetten voor de huurders van de Wassenaarsche Bouwstichting.



Even voorstellen

Tini van de Heiden

(Complexgroep Hillenaar)



De huurdersvereniging vroeg mij als kersvers lid van de complexgroep Hillenaarlaan een stukje te schrijven voor de Doorkijk en dat doe ik natuurlijk graag. Mijn naam is Tini van der Heiden, bijna 84 jaar oud en gelukkig nog aardig vitaal.

Bijna 48 jaar lang heb ik met veel plezier aan de Dr. Weederlaan gewoond, maar sinds april 2020 woon ik in een prachtig appartement aan de Hillenaarlaan.

Verhuizen midden in de corona lockdown was niet zo simpel, maar met hulp van de kinderen en geweldige service van de Wassenaarsche Bouwstichting viel het eigenlijk reuze mee. In het begin miste ik natuurlijk wel mijn oude buurtje, maar sinds het overlijden van mijn man, zes jaar geleden, vond ik het huis toch wel erg groot voor één persoon en eigenlijk ook niet eerlijk ten opzichte van al die jonge gezinnen die een woning zoeken.

Wat ik wel als een probleem ervaar is dat ze hier van afval scheiden blijkbaar nog nooit hebben gehoord terwijl bij de eengezinswoningen aan de overkant wekelijks alle kleuren afvalbakken aan de straat staan. In onze gezamenlijk afvalcontainer gaat zowel GFT als restafval. Glas, oud papier en PMD (plastic e.d.) dienen de bewoners – meest 80plussers – zelf weg te brengen. Voor velen niet haalbaar en het laat zich raden wat er allemaal in de afvalcontainer verdwijnt. De Wassenaarsche Bouwstichting verwijst naar gemeente, de gemeente verwijst naar Avalex en die laatste doet voorlopig niets.

In mijn lange leven heb ik naast mijn gezin en werk talloze vrijwilligersactiviteiten gedaan en nog steeds probeer ik iets te betekenen voor onze oudere Wassenaarders als secretaris van de Werkgroep Wonen, Welzijn en Zorg van de Federatie van Wassenaarse Ouderen Organisaties. Deze werkgroep houdt zich onder meer bezig met het realiseren van seniorenwoningen met eigentijdse (zorg)voorzieningen, met welzijns- en zorgvraagstukken enzovoort.

Ook is er regelmatig overleg met de gemeente, zorginstellingen, de SMOW en woningcorporaties.

Er wordt mij weleens gevraagd: "Doe je ook wel eens leuke dingen?" Eerlijk gezegd vind ik dit werk meestal best leuk, maar uiteraard ga ik ook regelmatig naar voorstellingen in de Warenar en naar een film in het mooie Wassenaarse filmhuis, ik volg een serie bijeenkomsten kunstgeschiedenis en iedere week ben ik op de dansvloer te vinden al is het wel volksdansen voor senioren.

En dan maak ik sinds kort ook deel uit van onze complexgroep Hillenaarlaan. Ed Bronstein deed dit werk nog maar in zijn eentje en helaas leverde een briefje aan alle bewoners niets op, dus ... kon ik het niet laten om me aan te melden en de lezer zal begrijpen dat ik mijn weg nog een beetje moet vinden. Allereerst hopen we dat we nog iemand kunnen vinden uit de middelste flat, zodat alle drie de gebouwen vertegenwoordigd zijn. Een eerste probleem diende zich kortgeleden aan toen de huismeester aankondigde dat er niet meer geparkeerd mag worden op de passeerstrook tegenover de schuren van de burens. Jammer dat niet eerst met de bewoners is overlegd om te bezien of er andere mogelijkheden zijn om het parkeerprobleem op te lossen. De bewoners hebben dit gezamenlijk bij de Wassenaarsche Bouwstichting aangekaart en we vertrouwen er op dat dit goed gaat komen.

Persoonlijk vind ik het erg belangrijk dat de woningcorporatie over allerlei gemeenschappelijk zaken zoals parkeren, inrichting van het groen, stalling scootmobielen en zeker ook de toekomstige energiebeperkende maatregelen in een vroeg stadium met de complexgroep overleg pleegt.

Het is heel goed wonen in het wooncomplex aan de Hillenaarlaan en dat willen we graag zo houden en als het kan het woongenot nog verbeteren.

Tot slot wil ik graag alle lezers, bewoners, directie, medewerkers en huurdersvereniging een mooie kerst en een prachtig en als het kan een coronaloos 2022 toewensen.

Weg met het **oude** **gasfornuis**. De nieuwe manier van koken: **Inductie**

Toen mijn oude gasfornuis begon gebreken te vertonen, besloot ik de punten die ik, als trouwe huurder opgespaard had, te gebruiken om de keuken op te knappen en over te gaan op een voor mij nieuwe manier van koken: Inductie.

Eerlijk gezegd vond ik dit wel spannend. Mijn hele leven, ik ben 60 jaar geleden getrouwd, heb ik op gas gekookt en dan nu over op elektrisch. Niet de oude manier met kookplaten die heel lang nadat ze uitgezet waren nog warm bleven, maar op een nieuwe manier inductie.

Een van de vragen was: moet ik afscheid nemen van mijn oude pannen? Dat is maar gedeeltelijk waar. Uitkomst brengt een magneetje. Als het magneetje aangetrokken wordt door de pan dan kun je de pan gewoon blijven gebruiken.

Het gebruik van de inductiekookplaat is simpel, geen ingewikkelde gebruiksaanwijzing.

Een van de grote voordelen vind ik, het schoonhouden van de kookplaat. Een sopdoek erover even nawrijven met een droge doek en de klus is geklaard. Het schuren van branders en pannendragers is verleden tijd.

Kortom: Het koken op inductie bevalt mij geweldig. Ik vind het een goede investering van de punten die ik in de loop der jaren heb opgebouwd.

Ik vind het een aanrader. Doen dus en de Wasseenaarsche Bouwstichting helpt u met de installatie.

U kunt een aanvraag doen via een ZAV formulier wat u kunt afhalen bij het kantoor van de Wasseenaarsche Bouwstichting of het biljet aanvragen via www.wasseenaarschebouwstichting.nl.

Succes.
Gré Brouwer



Reparatieverzoeken

Reparatieverzoeken kunnen schriftelijk dan wel telefonisch worden doorgegeven. Schriftelijk via het reparatieverzoek-formulier op onze website www.wassenaarschebouwstichting.nl of via de mail wbs@wabs.nl. Telefonisch tijdens kantoortijden via telefoonnummer

Wassenaar 070 – 511 46 90
Westland 0174 – 23 13 00

Voor dringende reparaties buiten kantoortijden kunt u bellen met **telefoonnummer**

Wassenaar 070 – 511 46 90
Westland 0174 – 23 13 00

Waarna u de Service Telefoon Centrale aan de telefoon krijgt.

Huuropzeggingen

Een huuropzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van minimaal een maand opzegtermijn. De huuropzegging kan elke werkdag ingaan. U kunt het opzeggingsformulier vinden op onze website of u kunt er een ophalen.

Service

Het kantoor in Wassenaar is van maandag t/m donderdag van 8.00 uur tot 17.30 uur en vrijdag van 8.00 uur tot 16.00 uur geopend.

Het kantoor in Naaldwijk is van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 12.00 uur geopend.

Bezoekadres Wassenaar

Starrenburglaan 1
2241 NA Wassenaar

Bezoekadres Naaldwijk

Laterastraat 10
2672 HE Naaldwijk

Postadres

Postbus 2018
2240 CA Wassenaar

Glasschade

Heeft u bij ons een verzekering afgesloten voor glasschade? Dan kunt u glasschade direct melden bij onze verzekeraar **0800 - 0226100**.

Dat kan ook als u geen verzekering heeft, maar dan ontvangt u achteraf een rekening.

Klachtencommissie

Indien u van mening bent dat uw klacht binnen de Wassenaarsche Bouwstichting, ook na een rappel of beroep op de directie, niet op een correcte wijze is afgehandeld kunt u zich schriftelijk wenden tot de Geschillencommissie.

Het adres is:

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland

Postbus 610, 3300 AP Dordrecht

E-mail: info@gcwzh.nl

Website: www.gcwzh.nl



Wassenaarsche
Bouwstichting